

## **Všeobecné záväzné podmienky ubytovania v Apartmány SKALKA Mýto pod Ďumbierom**

1. Apartmány SKALKA (ďalej len „apartmány“) nie sú právnickou osobou. Sú výhradne ubytovaním v súkromí.
2. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne iné ako základné služby spojené s ubytovaním v súkromí.

### **Rezervácia ubytovania:**

3. Záujemcovia o pobyt v Apartmánoch SKALKA zasielajú nezáväznú objednávku emailom na [penzionskalka@outlook.sk](mailto:penzionskalka@outlook.sk) alebo [apartmanyskalka@outlook.sk](mailto:apartmanyskalka@outlook.sk) alebo sms správou na telefónnom čísle +421 918 324 828.

V objednávke je nutné uviesť dátum nástupu a ukončenia pobytu, počet osôb, vek detí, prípadne iné špecifické požiadavky.

4. Zákazníkovi je prostredníctvom emailu zaslaná cenová kalkulácia pobytu, resp. cenová ponuka. Po obojstrannom schválení objednávky obdrží zákazník potvrdenie o predbežnej rezervácii.

5. K úplnej rezervácii je potrebné uhradiť zálohu do výšky 50% z celkovej ceny za pobyt a to najneskôr do 5 dní odo dňa potvrdenia objednávky (ak sa nedohodne inak). Pri pobytoch s blížiacim sa dátumom nástupu na pobyt je potrebná úhrada zálohy do 24 hodín. Zvyšných 50 % uhradí zákazník v deň nástupu na pobyt v hotovosti do rúk prevádzkovateľa, resp. osoby poverenej prevádzkovateľom.

Zálohu resp. celú platbu za pobyt je možné realizovať bezhotovostným prevodom nasledovne:

Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava

Č.ú. 0304607442/0900

IBAN: SK3309000000000304607442

SWIFT: GIBASKBX

6. V prípade neuhradenia zálohy v stanovenom termíne bude zákazník opakovane oslovený s výzvou k platbe, ak zákazník nezareaguje na výzvu do 24 hodín, rezervácia prepadá v prospech ďalšieho záujemcu. Záväzná rezervácia je platná až po uhradení zálohy.
7. Po obdržaní platby zasielame zákazníkovi potvrdzujúci email o prijatí platby.

### **Cena za ubytovanie:**

8. Cena za pobyt zahŕňa prenájom apartmánu, resp. celého objektu Apartmány SKALKA s príslušenstvom, dodávku elektrického prúdu, teplej a studenej vody, vykurovanie, lôžkoviny, uteráky, mydlo a toaletný papier v každej z piatich kúpeľní, kompletne vybavenie kuchyne vrátane spotrebičov, kuchynské čistiace prostriedky a tablety do umývačky riadu, vrecia na odpadky, parkovanie na vyhradenom priestranstve na pozemku pri objekte vo vlastníctve prevádzkovateľa, poplatky za internet TV/SAT. V cene nie je zahrnuté poistenie ubytovaných, ani osobných vecí hostí, stravovanie ani iné ako základné služby spojené s ubytovaním v súkromí.

Prevádzkovateľ je povinný vyberať mimo ceny za ubytovanie aj **tzv. ubytovací poplatok** (miestny poplatok/ daň z pobytu pre obec Mýto pod Ďumbierom), ktorý je vo výške 0,7 €/osoba/noc.

**Ubytovanie:**

9. Najskoršou hodinou nástupu na pobyt je 14. hodina prvého dňa pobytu. Ubytovací čas je v rozmedzí 14.00 hod. – 18.00 hod. v deň nástupu na ubytovanie. Ukončenie pobytu je do 10. hodiny posledného dňa pobytu. Odovzdanie kľúčov od apartmánov prebehne do rúk prevádzkovateľa, alebo inej osoby poverenej prevádzkovateľom.

**Upozornenie:** Odubytovanie po 10.00 hodine môže byť individuálne dohodnuté len pri voľnej ubytovacej kapacite v daný deň. Pri nedodržaní odubytovacej hodiny si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi za každú ďalšiu začatú hodinu ubytovania 10 €.

Pri prenájme jednotlivých apartmánov je v cene ubytovania započítaná odmena za upratovanie, prosíme zákazníkov, aby v apartmánoch vykonali pred odchodom aspoň základné upratovanie.

Pri prenájme celého objektu jednej skupine hostí je za upratovanie stanovená cena 15 Eur. Minimálna doba pobytu sú 2 noci, minimálny počet obsadených apartmánov sú dva.

**Ubytovanie s domácimi zvieratami je zakázané.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udelenia jednorazovej pokuty 100€ v prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia.

Individuálna konzultácia je možná, ale apartmány nie sú prispôsobené tomuto účelu.

10. Apartmány SKALKA /prevádzkovateľ si vyhradzuje právo **okamžite ukončiť pobyt**, ak zákazník porušuje Všeobecné záväzné ubytovacie podmienky ubytovania, ak zákazník spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia a jeho zariadení, alebo ak správanie zákazníka počas pobytu je neprístojné. Zároveň si Apartmány SKALKA vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt zákazníkom, u ktorých v minulosti došlo k uvedenému správaniu.
11. V prípade, že **zákazník** v priebehu prenájmu **svojvoľne zruší časť svojho prenájmu**, musí o tom bezodkladne informovať prevádzkovateľa. Zákazník v tomto prípade nemá nárok na finančnú náhradu za nevyužitú časť pobytu.
12. V deň nástupu na pobyt zloží zákazník kauciu vo výške 50 Eur za apartmán a 100 Eur za objekt do rúk prevádzkovateľa. Kaucia slúži ako záloha, ktorá bude v prípade, že nedôjde zo strany zákazníka k poškodeniu či inej ujmy na apartmánoch, vrátená v hotovosti zákazníkovi pri ukončení ubytovania.

**Storno podmienky:**

13. Zákazník má právo kedykoľvek zrušiť rezerváciu ubytovania a to výhradne písomnou formou alebo elektronicky (emailom). Zrušenie nastáva dňom doručenia prevádzkovateľovi na adresu Apartmánov SKALKA alebo do emailovej schránky prevádzkovateľa. Ak zákazník zruší rezerváciu, je povinný uhradiť prevádzkovateľovi nižšie uvedený storno poplatok z celkovej ceny ubytovania. Výška storno poplatku je nasledovná:
  - 30-15 dní pred nástupom na pobyt 30 % z ceny pobytu
  - 14-6 dní pred nástupom na pobyt 50 % z ceny pobytu

- 5-1 dní pred nástupom na pobyt 80 % z ceny pobytu
- v deň nástupu na pobyt 100 % z ceny pobytu.

Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej sumy zníženej o storno poplatok sa zaväzuje prevádzkovateľ zasláť zákazníkovi na udané číslo účtu do 30-tich dní od nahlásenia zrušenia pobytu.

V prípade nepredvídateľných okolností na strane prevádzkovateľa, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu a bezprostredne o tom informovať zákazníka. Zákazníkovi vzniká nárok na vrátenie zaplatenej zálohy alebo ponúknutie náhradného termínu zo strany prevádzkovateľa.

V prípade, pokiaľ bol rezervovaný celý objekt a v deň nástupu príde nižší počet osôb ako bolo deklarované pri rezervácii pobytu, cena za pobyt sa nemení. Na nižší počet osôb sa vzťahuje len ubytovací poplatok.

14. V prípade výhrad k dohodnutým podmienkam ubytovania je zákazník povinný svoje pripomienky ihneď písomne alebo osobne doručiť prevádzkovateľovi. Ak zákazník svoje pripomienky bezodkladne neoznámí, stráca nárok na neskoršie možné odškodnenie.
15. **Prevádzkovateľ Apartmány SKALKA nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné vzniknuté škody alebo odcudzenie vecí zákazníkovi pri pobyte v objekte Apartmány SKALKA. Cena za ubytovanie neobsahuje žiadne typy poistenia.**

#### **Práva a povinnosti zákazníka pri pobyte v Apartmány SKALKA:**

16. Účastníci ubytovania musia v deň nástupu dosiahnuť vek 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť ubytované len v sprievode zákonného zástupcu, prípadne inej sprievodnej osoby staršej ako 18 rokov.

#### **Zákazník má právo najmä:**

- vyžadovať ubytovanie podľa akceptovanej ponuky, reklamovať prípadné nezhody a žiadať odstránenie resp. doplnenie, byť oboznámený so všetkými prípadnými zmenami v kvalite, rozsahu, cene a termíne objednaného ubytovania.

#### **Zákazník musí rešpektovať najmä tieto povinnosti:**

- predložiť doklady, požadované prevádzkovateľom (občiansky preukaz resp. pas), zaplatiť cenu za ubytovanie v stanovenom termíne, zaplatiť vzniknutú škodu spôsobenú účastníkmi ubytovania a im zverenými osobami; mladšie osoby, ktoré vyžadujú dozor dospeléj osoby, nenechávať bez dozoru v objekte ako aj na terase, kde je určené miesto na hranie detí (hracia veža, trampolína) a to z bezpečnostných dôvodov; dodržiavať ubytovacie podmienky, riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa a týmito všeobecne záväznými podmienkami ubytovania.

**V Apartmánoch SKALKA je zakázané prijímanie akýchkoľvek návštev (tretích osôb) ubytovaných zákazníkov, t.j. v priestoroch a príslušných pozemkoch patriacich k Apartmánom SKALKA sa v čase pobytu (deň /noc) môžu pohybovať a služby a majetok Apartmánov SKALKA využívať výlučne zákazníci, ktorí si ubytovanie rezervovali a v plnom rozsahu uhradili po predchádzajúcej komunikácii s prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo udelenia jednorazovej pokuty 200€ v prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia.**

17. V celom objekte/ interiéry Apartmánov SKALKA **je fajčenie prísne zakázané**. Pre fajčiarov je vyhradené miesto so špeciálnou nádobou na nedopalky pred objektom Apartmánov SKALKA.

**Prechodné a záverečné ustanovenia:**

Podmienky vstupujú do platnosti dňa 1.9.2016 a platia bez obmedzenia dĺžky platnosti, pokiaľ sa nestanoví inak.

Zákazník potvrdzuje uhradením zálohy alebo celej sumy za poskytnuté služby/ubytovanie, že sú mu tieto všeobecne záväzné podmienky známe a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Prevádzkovateľ Apartmánov SKALKA nezodpovedá za prípadné nedostatky, ktoré vzniknú počas ubytovania, ktoré nemôže ovplyvniť a ktoré vzniknú z dôvodu vyššej moci.

Tieto podmienky majú platnosť pre priame ubytovanie ako aj sprostredkované treťou stranou.

Apartmány SKALKA

Mgr. Janka Kolesárová